

به نام خدا



راهنمای بیماران و مراجعین محترم

مرکز آموزشی- پژوهشی- درمانی جامع بانوان آرش
وابسته به دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران می باشد.

قرارداد با بیمه

این بیمارستان با بیمه های خدمات درمانی (خدمات روستایی، خدمات کارکنان دولت، خویش فرما (ایرانیان) و سایر اقشار حمایتی)، بیمه تامین اجتماعی، بیمه نیروهای مسلح، بیمه بانک تجارت، بیمه شهرداری، بیمه هواپیمایی قرارداد دارد که بر حسب زمان می تواند تغییر نماید.

آدرس: بزرگراه شهید باقری- تقاطع بزرگراه رسالت- خیابان فرجام شرقی- خیابان شهید باغدارنیا (رشید شمالی)- نبش خیابان ۱۶۲
تلفن: ۷۷۸۸۷۵۳-۶
تلفن داخلی رسیدگی به شکایات : ۲۱۰۷
تلفن همراه واحد شکایات جهت ارسال پیامک: ۰۹۱۰۷۸۰۷۰۸۷
دورنگار: ۷۷۸۸۳۱۹۶

برنامه درمانگاه پزشکان

درمانگاه تخصصی زنان و زایمان صبح (ویزیت مشترک اساتید و دستیاران)
درمانگاه بره ناتال:

دکتر فرید مجتهدی: شنبه
دکتر ریحانه پیرجانی: یکشنبه
دکتر افسانه تهرانیان: دوشنبه
دکتر مریم خوشیده: سه شنبه
دکتر لادن کاشانی: چهارشنبه
دکتر ریحانه پیرجانی، دکتر ربیعی: پنجشنبه

درمانگاه زنیکولوژی:

دکتر ریحانه حسینی: شنبه
دکتر مرضیه وحید دستجردی: یکشنبه
دکتر افسانه تهرانیان: دوشنبه
دکتر زهرا عسگری: سه شنبه
دکتر مریم خوشیده: چهارشنبه
دکتر فاطمه قهقائی: پنج شنبه

درمانگاه فوق تخصصی زنان و زایمان صبح

درمانگاه فوق تخصصی IVF (نازایی)

دکتر اشرف معینی: شنبه-دوشنبه (صبح)
دکتر لادن کاشانی: سه شنبه و چهارشنبه (صبح)
دکتر مریم مجتهدی: یک شنبه و پنج شنبه (صبح)

درمانگاه فوق تخصصی لاپاروسکوپی

دکتر زهرا عسگری: شنبه-سه شنبه
دکتر ریحانه حسینی: یکشنبه-چهارشنبه

درمانگاه فوق تخصصی کولپوسکوپی و آنکولوژی زنان

دکتر افسانه تهرانیان: دوشنبه و یکشنبه (صبح)

دکتر فاطمه قهقائی: دوشنبه (صبح)

درمانگاه فوق تخصصی پره ناتولوژی (مشاوره های فوق تخصصی مادر و جنین، سونوگرافی حاملگی)

دکتر ریحانه پیرجانی: یک شنبه-پنج شنبه (صبح)

کلینیک ویژه اساتید زنان عصر (ویزیت مستقیم توسط اساتید)

دکتر افسانه تهرانیان: شنبه

دکتر لادن کاشانی-دکتر ریحانه پیرجانی- دکتر ریحانه حسینی:
یکشنبه

دکتر مریم خوشیده-دکتر افسانه تهرانیان: دوشنبه

دکتر لادن کاشانی- دکتر فرید مجتهدی-دکتر فاطمه قهقائی: سه
شنبه

دکتر مریم خوشیده-دکتر ریحانه حسینی: چهارشنبه

دکتر ریحانه پیرجانی: پنج شنبه (صبح)

درمانگاه جراحی عمومی و فوق تخصصی جراحی سرطان و پستان

پستان

دکتر صدف علیپور: چهارشنبه (عصر)

دکتر آذین صابری: شنبه- سه شنبه و چهارشنبه (صبح) دوشنبه
(عصر)

دکتر هایده نخمی: یکشنبه-دوشنبه (صبح)

درمانگاه آنکولوژی و شیمی درمانی

دکتر فرحناز وفائی نژاد: شنبه (صبح)

درمانگاه رادیوتراپی (پرتودرمانی)

دکتر تسلیمی: شنبه (عصر)

درمانگاه غدد و دیابت

دکتر نوشین شیراز: دوشنبه (با تعیین وقت قبلی)

دکتر فیروزه فیض: یکشنبه، سه شنبه-پنج شنبه (صبح)

درمانگاه گوارش و کبد - صبح

دکتر سوسن فرمندراد: یکشنبه - دوشنبه - سهشنبه

آندوسکوپي و کولونوسکوپي - صبح

دکتر سوسن فرمندراد: شنبه - چهارشنبه

درمانگاه اطفال - صبح

دکتر محمدرضا شیوا: شنبه-سهشنبه- پنجشنبه

دکتر موحدیان: یکشنبه

دکتر فریبا بصیرنیا: دوشنبه

دکتر زهره فارسی: چهارشنبه

فوق تخصصی قلب و اکوکار دیوگرافی اطفال

دکتر موحدیان: یکشنبه و سهشنبه (صبح و عصر)

درمانگاه عفونی و بیماریهای آمیژی - صبح

دکتر طاهره سوری: یکشنبه-دوشنبه - پنجشنبه

درمانگاه قلب و عروق (اکوکار دیوگرافی - نوار قلب - تست

ورزش)

دکتر پریا توکلی پور: شنبه، یکشنبه و دوشنبه (صبح) -

چهارشنبه (صبح و عصر)

پنجشنبه (یک هفته درمیان)

دکتر نیره بوجارآرانی: شنبه، یکشنبه و دوشنبه (صبح)

سهشنبه (عصر)، پنجشنبه (یک هفته درمیان)

درمانگاه نورولوژی:

دکتر مهدی شفیعی: سهشنبه - چهارشنبه و پنجشنبه

نوار عصب عضله:

دکتر مهدی شفیعی: چهارشنبه و پنجشنبه

درمانگاه جراحی کلیه، مجاری ادراری و نوار مثانه - صبح

دکتر مزده نواب: یکشنبه

دکتر حامد اخوی زادگان: دوشنبه - چهارشنبه

درمانگاه نفروولوژی - فشار خون:

دکتر طاهره حسن نیا: شنبه - دوشنبه - چهارشنبه

درمانگاه داخلی:

دکتر نوشین رضایی: شنبه - سهشنبه - پنجشنبه

درمانگاه تغذیه و رژیم درمانی - صبح

خانم مژگان بروجردی: همه روزه از یکشنبه تا چهارشنبه

راهنمای طبقات

(الف) زیرزمین:

درمانگاه های جراحی، داخلی، غدد، گوارش و آندوسکوپي، کولونوسکوپي، گوش و حلق و بینی، عفونی، کلیه و مجاری ادرار، قلب، ناباروری و بخش IVF، بایگانی، تلفنخانه، آشپزخانه و سلف سرویس

(ب) طبقه همکف: حوزه ریاست و مدیریت - دفتر بهبودکیفیت - دفتر پرستاری - واحدهای حسابداری و اداری - پذیرش، تریخیص و صندوق - رادیولوژی و سونوگرافی، سنجش تراکم استخوان - آزمایشگاه - درمانگاههای زنان زایمان و فوق تخصصهای مربوطه - درمانگاه اطفال و واکسیناسیون - اورژانس - داروخانه

(ج) طبقه اول: بخش های جراحی، لیبر(زایمان)، NICU، ICU، NICU2، اتاق های عمل و لاپاروسکوپي

(د) طبقه دوم: بخش های داخلی، لاله (VIP) و شیمی درمانی
(ه) طبقه سوم: آموزش، کتابخانه، کلاس آموزش، آمفی تاتر و مرکز توسعه پژوهش

راهنمای پذیرش بیماران

اگر بیمار شما وضعیت اورژانس دارد:

- ابتدا به واحد تریاژ ابتدای ورودی اورژانس مراجعه نمایید.
- در واحد تریاژ سطح بندی بیمار شما به سطوح ۱ تا ۵ بر اساس وخامت بیماری صورت می گیرد
- اگر بیمار شما سطح ۱ یا ۲ بود: بدون طی کردن مراحل پذیرش، اقدامات درمانی فوری برای بیمار شما انجام می گیرد.

اگر بیمار سطح ۳، ۴ و ۵ بود: ابتدا به واحد پذیرش جهت تشکیل پرونده و صدور قبض مراجعه نمایید.
(۴) اقدامات درمانی مورد نیاز در واحد اورژانس انجام می شود.

پذیرش بهت درمانگاه:

- ابتدا شماره خود را از دستگاه نوبت دهی دریافت نمایید.
- پس از اعلام شماره به گیشه مربوطه مراجعه نمایید.
- اگر برای اولین بار مراجعه نموده اید (پرونده ای در بیمارستان ندارید): جهت تشکیل پرونده مشخصات فردی و بیمه ای از شما پرسیده می شود و سپس کد شناسایی اختصاصی ثبت شده و بر روی کارتی به شما تحویل داده می شود
- در صورت داشتن سابقه مراجعه: کد شناسایی خود را به متصدی پذیرش اعلام نمایید تا پرونده درمانی شما بازیابی شده و پذیرش مجدد صورت گیرد.
- سپس برگه پذیرش چاپ و به شما تحویل داده می شود.
- به صندوق مراجعه نموده و برگه صورت حساب را اخذ نمایید.
- به درمانگاه مربوطه مراجعه و برگه پذیرش و رسید صندوق را به منشی درمانگاه تحویل دهید.

مراحل پذیرش اعمال جراحی سرپایی در اورژانس

- به واحد پذیرش جهت تشکیل پرونده عمل سرپایی مراجعه نمایید.
- پس از گذراندن مراحل پذیرش، پرونده را تحویل گرفته و به واحد تریخیص مراجعه نمایید.
- پس از گرفتن برگه تسویه حساب از واحد تریخیص همراه با پرونده پذیرش مجدداً به اورژانس مراجعه نمایید.
- پس از نوبت دهی، خدمات عمل سرپایی در اورژانس انجام می شود.
- سپس جهت ویزیت مجدد به درمانگاه مراجعه نمایید.