

به نام خدا



راهنمای بیماران و مراجعین محترم

مرکز آموزشی- پژوهشی- درمانی جامع بانوان آرش
وابسته به دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران می باشد.

قرارداد با بیمه

این بیمارستان با بیمه های خدمات درمانی (خدمات روستایی، خدمات کارکنان دولت، خویش فرما (ایرانیان) و سایر اقشار حمایتی)، بیمه تامین اجتماعی، بیمه نیروهای مسلح، بیمه بانک تجارت، بیمه شهرداری، بیمه هواپیمایی قرارداد دارد که بر حسب زمان می تواند تغییر نماید.

آدرس: بزرگراه شهید باقری- تقاطع بزرگراه رسالت- خیابان فرجام شرقی- خیابان شهید باغدارنیا (رشید شمالی)- نبش خیابان ۱۶۲
تلفن: ۷۷۸۸۸۷۵۳-۶
تلفن داخلی رسیدگی به شکایات : ۲۱۰۷
تلفن همراه واحد شکایات جهت ارسال پیامک: ۰۹۱۰۷۸۰۷۰۸۷
دورنگار: ۷۷۸۸۳۱۹۶

برنامه درمانگاه پزشکان

درمانگاه تخصصی زنان و زایمان صبح (ویزیت مشترک اساتید و دستیاران)
درمانگاه بزه ناتال:

دکتر فرید مجتهدی: شنبه
دکتر ریحانه پیرجانی: یکشنبه
دکتر افسانه تهرانیان: دوشنبه
دکتر مریم خوشیده: سه شنبه
دکتر لادن کاشانی: چهارشنبه
دکتر ریحانه پیرجانی، دکتر ربیعی: پنجشنبه

درمانگاه زنیکلوزی:

دکتر ریحانه حسینی: شنبه
دکتر مرضیه وحید دستجردی: یکشنبه
دکتر افسانه تهرانیان: دوشنبه
دکتر زهرا عسگری: سه شنبه
دکتر مریم خوشیده: چهارشنبه
دکتر فاطمه قهقائی: پنج شنبه

درمانگاه فوق تخصصی زنان و زایمان صبح

درمانگاه فوق تخصصی IVF (نازایی)

دکتر اشرف معینی: شنبه-دوشنبه (صبح)
دکتر لادن کاشانی: سه شنبه و چهارشنبه (صبح)
دکتر مریم مجتهدی: یک شنبه و پنج شنبه (صبح)

درمانگاه فوق تخصصی لاپاروسکوپی

دکتر زهرا عسگری: شنبه-سه شنبه
دکتر ریحانه حسینی: یکشنبه-چهارشنبه

درمانگاه فوق تخصصی کولپوسکوپی و آنکولوژی زنان

دکتر افسانه تهرانیان: دوشنبه (صبح) و یکشنبه
دکتر فاطمه قهقائی: یکشنبه (صبح)

درمانگاه فوق تخصصی پره ناتولوژی (مشاوره های فوق تخصصی مادر و جنین، سونوگرافی حاملگی)

دکتر ریحانه پیرجانی: یک شنبه- پنج شنبه (صبح)

کلینیک ویژه اساتید زنان عصر (ویزیت مستقیم توسط اساتید)

دکتر فرید مجتهدی-دکتر افسانه تهرانیان: شنبه
دکتر لادن کاشانی-دکتر ریحانه پیرجانی- دکتر ریحانه حسینی: یکشنبه
دکتر مریم خوشیده-دکتر افسانه تهرانیان: دوشنبه
دکتر لادن کاشانی- دکتر فاطمه قهقائی: سه شنبه
دکتر مریم خوشیده-دکتر ریحانه حسینی: چهارشنبه
دکتر ریحانه پیرجانی: پنج شنبه (صبح)

درمانگاه جراحی عمومی و فوق تخصصی جراحی سرطان و پستان

پستان

دکتر صدف علیپور: چهارشنبه (عصر)
دکتر آذین صابری: شنبه- سه شنبه و چهارشنبه (صبح) دوشنبه (عصر)
دکتر هایده نخعی: یکشنبه-دوشنبه (صبح)

درمانگاه آنکولوژی و شیمی درمانی

دکتر فرحناز رفائی نژاد: شنبه (صبح)

درمانگاه رادیوتراپی (پرتودرمانی)

دکتر تسلیمی: شنبه (عصر)

درمانگاه غدد و دیابت

دکتر نوشین شیرزاد: دوشنبه (با تعیین وقت قبلی)
دکتر فیروزه فیض: یکشنبه، سه شنبه- پنج شنبه (صبح)

درمانگاه بیهوشی

از روز شنبه تا چهارشنبه با حضور متخصصین برقرار می باشد

درمانگاه گوارش و کبد - صبح

دکتر سوسن فرمندراد: یکشنبه - دو شنبه - سه شنبه

آندوسکوپی و کولونوسکوپی - صبح

دکتر سوسن فرمندراد: شنبه - چهارشنبه

درمانگاه اطفال - صبح

دکتر محمدرضا شیوا: شنبه - سه شنبه - پنجشنبه

دکتر موحدیان: یکشنبه

دکتر فریبا بصیرنیا: دوشنبه

دکتر زهره فارسی: چهارشنبه

فوق تخصصی قلب و اکوکار دیوگرافی اطفال

دکتر موحدیان: یکشنبه و سه شنبه (صبح و عصر)

درمانگاه عفونی و بیماریهای آمیزشی - صبح

دکتر طاهره سوری: یکشنبه - دوشنبه - پنجشنبه

درمانگاه قلب و عروق (اکوکار دیوگرافی - نوار قلب - تست

ورزش)

دکتر پریا توکلی پور: شنبه، یکشنبه و دوشنبه (صبح) -

چهارشنبه (صبح و عصر) - (یک هفته درمیان)

دکتر نیره بوجارآرانی: شنبه، یکشنبه و دوشنبه

سه شنبه (عصر)، پنجشنبه (یک هفته درمیان)

درمانگاه نورولوژی:

دکتر مهدی شفیعی: سه شنبه - چهارشنبه و پنجشنبه

نوار عصب عضله:

دکتر مهدی شفیعی: چهارشنبه و پنجشنبه

درمانگاه جراحی کلیه، مجاری ادراری و نوار مثانه - صبح

دکتر مزده نواب: یکشنبه

دکتر حامد اخوی زادگان: دوشنبه - چهارشنبه

درمانگاه نفرولوژی - فشارخون:

دکتر طاهره حسن نیا: شنبه - دوشنبه - چهارشنبه

درمانگاه فوق تخصصی کار درمانی:

دکتر فارسی: سه شنبه (صبح)

درمانگاه داخلی:

دکتر نوشین رضایی: شنبه - سه شنبه - پنجشنبه

درمانگاه روانپزشکی:

دکتر عرب زاده: سه شنبه (از ساعت ۱۳ لغایت ۱۶)

درمانگاه تغذیه و رژیم درمانی - صبح

خانم مژگان بروجردی: همه روزه از یکشنبه تا چهارشنبه

راهنمای طبقات

الف) زیرزمین:

درمانگاه های جراحی، داخلی، غدد، گوارش و آندوسکوپی، کولونوسکوپی،

گوش و حلق و بینی، عفونی، کلیه و مجاری ادرار، قلب، ناباروری و بخش

IVF، بایگانی، تلفنخانه، آشپزخانه و سلف سرویس

ب) طبقه همکف: حوزه ریاست و مدیریت - دفتر بهبود کیفیت - دفتر

پرستاری - واحدهای حسابداری و اداری - پذیرش، تریکس و صندوق -

رادیولوژی و سونوگرافی، سنجش تراکم استخوان - آزمایشگاه -

درمانگاههای زنان زایمان و فوق تخصصهای مربوطه - درمانگاه اطفال و

واکسیناسیون - اورژانس - داروخانه

ج) طبقه اول: بخش های جراحی، لیبر (زایمان)، ICU، NICU،

NICU2، اتاق های عمل و لاپاروسکوپی

د) طبقه دوم: بخش های داخلی، لاله (VIP) و شیمی درمانی

ه) طبقه سوم: آموزش، کتابخانه، کلاس آموزش، آمفی تاتر و مرکز توسعه

پژوهش

راهنمای پذیرش بیماران

اگر بیمار شما وضعیت اورژانس دارد:

۱) ابتدا به واحد تریاژ ابتدای ورودی اورژانس مراجعه نمایید.

۲) در واحد تریاژ سطح بندی بیمار شما به سطوح ۱ تا ۵ بر اساس وخامت

بیماری صورت می گیرد

۳) اگر بیمار شما سطح ۲ بود: بدون طی کردن مراحل پذیرش،

اقدامات درمانی فوری برای بیمار شما انجام می گیرد.

اگر بیمار سطح ۳، ۴ و ۵ بود: ابتدا به واحد پذیرش جهت تشکیل

پرونده و صدور قبض مراجعه نمایید.

۴) اقدامات درمانی مورد نیاز در واحد اورژانس انجام می شود.

پذیرش جهت درمانگاه:

۱) ابتدا شماره خود را از دستگاه نوبت دهی دریافت نمایید.

۲) پس از اعلام شماره به گیشه مربوطه مراجعه نمایید.

۳) اگر برای اولین بار مراجعه نموده اید (پرونده ای در بیمارستان

ندارید): جهت تشکیل پرونده مشخصات فردی و بیمه ای از شما

پرسیده می شود و سپس کد شناسایی اختصاصی ثبت شده و بر روی

کارتی به شما تحویل داده می شود

در صورت داشتن سابقه مراجعه: کد شناسایی خود را به متصدی

پذیرش اعلام نمایید تا پرونده درمانی شما بازایی شده و پذیرش مجدد

صورت گیرد.

۴) سپس برگه پذیرش چاپ و به شما تحویل داده می شود.

۵) به صندوق مراجعه نموده و برگه صورت حساب را اخذ نمایید.

۶) به درمانگاه مربوطه مراجعه و برگه پذیرش و رسید صندوق را به

منشی درمانگاه تحویل دهید.

مراحل پذیرش اعمال جراحی سرپایی در اورژانس

۱- به واحد پذیرش جهت تشکیل پرونده عمل سرپایی مراجعه

نمائید.

۲- پس از گذراندن مراحل پذیرش، پرونده را تحویل گرفته و به

واحد تریکس مراجعه نمایید.

۳- پس از گرفتن برگه تسویه حساب از واحد تریکس همراه با

پرونده پذیرش مجدداً به اورژانس مراجعه نمایید.

۴- پس از نوبت دهی، خدمات عمل سرپایی در اورژانس انجام می

شود.

۵- سپس جهت ویزیت مجدد به درمانگاه مراجعه نمایید.