

بیمارستان جامع بانوان آرش

چشم انداز، بیانیه مأموریت و اهداف

استراتژیک



مدیریت بهداشتی درمانی پویا، پیش شرط لازم برای افزایش کارایی خدمات تندرستی است. اینکه با کمترین منابع به بیشترین نتایج دست یابیم، حایز اهمیت است، زیرا نظام سلامت با نیازهای روزافزونی روبرو است و این در حالی است که حجم منابع متناسب با نیازها افزایش نمی یابد. مدیریت پویا در کنار توجه به منابع موجود و ارتقاء وضعیت کمی و کیفی آن به برنامه ریزی و استفاده بهینه از منابع و صرفه جویی و مدیریت هزینه نیز توجه ویژه ای دارد. در این خصوص مواردی از قبیل تعیین وضعیت موجود، تعیین اولویت ها و اجرای فعالیت های برنامه ریزی شده بسیار مورد توجه بوده و در تمامی سطوح مدیریت نظام سلامت، از محیط تا مرکز تأثیر حیاتی دارد. این بدان معنا است که نه تنها سیاستگذاران و مدیران نیازمند استفاده از برنامه ریزی در تصمیم گیریها هستند بلکه ارائه کنندگان خدمات همانند پزشکان، کارشناسان و کارکنان سلامت نیز به آن احتیاج خواهند داشت. در غیر این صورت، فرصت های مناسب دستیابی، ارتقاء و تداوم افق های ارزشمند سلامت با چالش های عدیده ای مواجه خواهد شد.

برنامه ریزی استراتژیک را می توان به تلاش « منظم » و « سازمان یافته » در جهت اتخاذ تصمیم ها و مبادرت به اقدامات بنیادی تعریف کرد تا بموجب آن مشخص شود که سازمان چیست؟ چه می کند؟ و چرا این امور را انجام می دهد؟

با توجه به دستورالعمل های جدید وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در ارتباط با اعتباربخشی بیمارستانها از سال **1391** و نقشه علمی و برنامه راهبردی دانشگاه علوم پزشکی تهران و همچنین بازنگری استراتژی قبلی بیمارستان سعی نموده تا راهکارهای مناسب دستیابی به هدف گذاری های نظام سلامت و الویت های بیمارستانی در حوزه بیمارستان جامع بانوان آرش را تدوین نماید.

در خاتمه لازم می دانم از زحمات بی دریغ همکاران گرانقدری که تلاش زیادی را جهت بسترسازی برنامه نویسی و تدوین برنامه استراتژیک و عملیاتی مبذول داشته اند تقدیر و تشکر نمایم.

دکتر لادن کاشانی

رئیس بیمارستان جامع بانوان آرش

چشم انداز:

سرآمد ر ارائه مطلوبترین خدمات بهداشتی و درمانی، آموزشی و پژوهشی زنان و نوزادان در سطح کشور و منطقه.

بیانیه رسالت (مأموریت):

ارائه مطلوبترین خدمات بهداشتی و درمانی، آموزشی و پژوهشی به بانوان، نوزادان و فراگیران در سطح کشور و منطقه با تکیه بر دانش و فناوری نوین پزشکی در راستای بهبود مستمر کیفیت با بهره‌گیری از اساتید مجرب و کارکنان کارآزموده در جهت افزایش ایمنی و رضایت بیماران و کارکنان.

ارزش‌ها (آرش):

- ✓ احترام به حقوق بیماران/ کارکنان و پاسخگویی به ارباب رجوع
- ✓ رشد، نوآوری و شکوفایی
- ✓ شور و نشاط، همدلی و صداقت.



بیانیه ارزشها :

- 1- پایبندی به دین مبین اسلام و احترام به سایر ادیان الهی به عنوان سرمشق سازمان
- 2- مشتری مداری احترام به حقوق و کرامت انسانی بیماران، مراجعین و کارکنان کیفیت مستمر
- 3- علاقه با ارتقاء فرآیندهای کیفی در چارچوب تعالی سازمانی
- 4- خلاقیت، نوآوری و دانش محوری
- 5- احترام به منافع اجتماعی در راستای حفظ محیط زیست
- 6- پاسخگویی، همدلی و صداقت در ارائه خدمات

اهداف کلان:

1. ارتقاء کیفیت خدمات از طریق استقرار استانداردهای اعتباربخشی
2. مدیریت خطر، حفظ و ارتقای ایمنی بیماران و کارکنان
3. ارتقاء رضایتمندی بیماران و کارکنان
4. مدیریت و توانمندسازی نیروی انسانی
5. ارتقاء استاندارد تجهیزات پزشکی بیمارستان
6. ارتقاء خدمات درمانی، آموزشی و پژوهشی
7. مدیریت هزینه و نهادینه نمودن فرهنگ صرفه جویی
8. کاهش سزارین مادران نخست زا و افزایش زایمان بدون درد

اهداف اختصاصی:

- 1-1-ارتقاء آگاهی کلیه کارکنان بیمارستان در مورد استانداردهای اعتباربخشی
- 2-1-تدوین خط مشی برای فرآیندهای بیمارستانی
- 3-1-تدوین اولویتها و شاخصهای بهبود کیفیت بیمارستانی



- 1-2- استقرار استانداردهای 20 گانه بیمارستان دوستدار ایمنی
- 2-2- برگزاری کمیته های مرگ و میر و ایمنی و انجام RCA های مربوطه
- 3-2- انجام بازدید های مدیریتی جهت استقرار فرهنگ ایمنی بیمار و گزارش دهی خطاها بدون سرزنش
 - 1-3- پیگیری رعایت حقوق گیرندگان خدمت
 - 2-3- انجام رضایت سنجی از بیماران و کارکنان
 - 3-3- پیگیری رسیدگی به شکایات
 - 4-3- پیگیری بیماران پس از ترخیص (فالوآپ)
- 1-4- بکارگیری نیروی انسانی مورد نیاز برای تمامی بخش ها و واحدها براساس شرح شغل تعیین شده
 - 2-4- برگزاری کلاس های آموزشی
 - 3-4- تعیین دوره های بازآموزی و ضمن خدمت کارکنانو پزشکان
 - 1-5- تهیه و تدارک تجهیزات پزشکی پیشرفته
 - 2-5- بروز رسانی و کنترل و بهره برداری صحیح از تجهیزات پزشکی
 - 3-5- تجهیز و تکمیل بخش های در حال افتتاح
 - 1-6- ارتقاء استقرار استانداردهای اعتباربخشی آموزشی و پژوهشی
 - 2-6- ارتقاء استقرار استانداردهای اعتباربخشی درمانی
 - 3-6- ترغیب کلیه کارکنان و پزشکان جهت انجام پژوهش های علمی و تحقیقاتی
 - 4-6- تربیت پزشکان متخصص متعهد و آگاه

1-7- کاهش هزینه ها و افزایش درآمد

1-8- افزایش زایمان طبیعی و بدون درد

2-8- کاهش شاخص سزارین نخست زا

