

پیوست شماره ۵: نحوه محاسبه امتیاز خدمت در بخش‌های تشخیصی و درمانی

(موضوع تبصره (۱) ماده ۳۰ دستورالعمل پرداخت مبتنی بر عملکرد کارکنان
غیرپزشک شاغل در بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه/دانشکده‌های علوم پزشکی و
خدمات بهداشتی و درمانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی)

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

زمستان ۱۳۹۳

در راستای پرداخت مبتنی بر عملکرد کارکنان شاغل در بخش‌های تشخیصی و درمانی علاوه بر امتیاز حضور، امتیاز نوع شغل و ضریب کیفی عملکرد، امتیاز خدمت نیز جهت تعیین و افتراق عملکرد کارکنان شاغل در هر بخش محاسبه خواهد شد.

محاسبه امتیاز خدمت براساس این پیوست، در صورت تصویب هیات، از تیر ماه ۱۳۹۴ قابل اجرا می‌باشد و در پرداخت عملکردی ساعات موظف و غیرموظف فرد اعمال می‌گردد.

الف) نحوه محاسبه امتیاز خدمت

امتیاز خدمت برای سرپرستار/ماما مسئول، پرستار/ماما، بهیار، کاردان/کارشناس اتاق عمل و هوشبری، مسئول نوبت کاری، منشی، کمک بهیار، نیروی خدماتی و سایر کارکنان غیر پزشک شاغل در بخش براساس حجم خدمات ارائه شده (جداول ۸ تا ۱۷) و ضریب ارزش خدمت (جدول ۱۸) و براساس فرمول زیر محاسبه می‌شود:

ضریب ارزش خدمت \times امتیازحجم خدمت = امتیاز خدمت

جهت اجرای بهینه این دستورالعمل و سهولت در محاسبات مربوط به امتیاز خدمت، ذکر نام پرستار/مامای مراقب هر بیمار بالای تخت وی الزامی است.

ب) نحوه محاسبه حجم خدمت

حجم خدمت نشان‌دهنده تعداد بیماران دریافت‌کننده خدمت توسط هر فرد است. حجم خدمت به دو روش محاسبه می‌شود. برای برخی از موارد، تعداد بیماران دریافت‌کننده خدمت مستقیماً معادل حجم خدمت می‌باشد و در برخی دیگر از موارد، برای محاسبه حجم خدمت تعداد بیماران براساس بندهای (۱) تا (۱۴) تعدیل می‌گردد:

۱- حجم خدمت در نوبت‌های کاری شب، به روش زیر محاسبه خواهد شد:

۲ \times تعداد بیماران فرد = حجم خدمت در نوبت کاری شب

به منظور رعایت عدالت در پرداخت مبتنی بر عملکرد ضروری است از تنظیم نوبت‌کاری ثابت شب برای مشمولین اجتناب گردد.

۲- حجم خدمت برای مسئول نوبت کاری، به روش زیر محاسبه خواهد شد:

۱/۲۵ \times تعداد بیماران فرد = حجم خدمت مسئول نوبت‌کاری

۳- حجم خدمت برای پرستار/کاردان/کارشناس بیهوشی در ریکاوری، به روش زیر محاسبه خواهد شد:

$$\frac{۰}{۳} \times \text{تعداد بیماران فرد} = \text{حجم خدمت پرستار ریکاوری}$$

۴- حجم خدمت برای پرستار/ماما مشارکت‌کننده در اعزام، به روش زیر محاسبه خواهد شد:

$$۱,۵ \times \text{متوسط ماهیانه بیماران پرستار در هر نوبت کاری} = \text{حجم خدمت پرستار/ماما مشارکت‌کننده در اعزام در همان شیفت}$$

در صورتی می‌توان از فرمول فوق استفاده نمود که مدت زمان اعزام معادل یک نوبت کاری به طول انجامد.

۵- حجم خدمت برای پرفیوژنیست، کاردان/کارشناس هوشبری و پرستار سرکولار در حالت Stand by، به روش زیر محاسبه خواهد شد:

$$\frac{۰}{۵} \times \text{تعداد بیماران فرد} = \text{حجم خدمت}$$

۶- در بخش‌های تشخیصی تخصصی (شامل اسکوپ‌ها، اکوکاردیوگرافی، EEG، ECG و...)، تعداد خدمات ارائه شده ملاک محاسبه حجم خدمت می‌باشد. به عنوان مثال در بخش آندوسکوپی، تعداد آندوسکوپی‌های ارائه شده، مبنای محاسبه براساس جدول شماره (۱۶) می‌باشد.

۷- برای سر پرستار/ماما مسئول، منشی، کمک بهیار و نیروهای خدماتی، حجم خدمت به روش زیر محاسبه می‌شود:

۱. سرپرستار و منشی بخش

تعداد بیماران پذیرش شده در بخش در ماه = حجم خدمت سر پرستار / ماما مسئول

۲. نیروی خدماتی و کمک بهیار

تعداد بیماران در نوبت‌های کاری خود = حجم خدمت کمک بهیار و نیروی خدماتی

۸- برای تکنسین/کاردان/کارشناس رادیولوژی حجم خدمت با استفاده جدول شماره (۱) محاسبه می‌گردد:

جدول (۱): محاسبه حجم خدمت در گروه رادیولوژی

ردیف	نوع خدمت رادیولوژی	ضریب خدمت
۱	سونوگرافی	۰/۲
۲	سنجش تراکم استخوان به ازای هر بیمار	۰/۵
۳	رادیوگرافی به ازای هر بیمار	۰/۶
۴	CT به ازای هر بیمار	۰/۸
۵	MRI به ازای هر بیمار	۱
۶	فلورسکوپی به ازای هر بیمار	۱/۵
۷	آنژیوگرافی به ازای هر بیمار	۲

(ضریب خدمت × تعداد خدمات رادیولوژی) = ∑ حجم خدمت هر تکنسین رادیولوژی

۰/۳ × (ضریب خدمت × تعداد خدمات رادیولوژی) = ∑ حجم خدمت مسئول تکنسین‌های رادیولوژی

۹- برای کارکنان شاغل در بخش سرپایی پزشکی هسته‌ای، حجم خدمت با استفاده جدول شماره (۲)

محاسبه می‌گردد:

جدول (۲): محاسبه حجم خدمت در بخش پزشکی هسته‌ای

ردیف	نوع خدمت پزشکی هسته‌ای	ضریب خدمت
۱	SPECT سه مرحله‌ای به ازای هر بیمار	۳
۲	SPECT دو مرحله‌ای به ازای هر بیمار	۲
۳	PET/PET-CT به ازای هر بیمار	۲
۴	SPECT یک مرحله‌ای به ازای هر بیمار	۱
۵	تست‌های تنفسی به ازای هر بیمار	۰/۵
۶	دانسیتومتری به ازای هر بیمار	۰/۵
۷	آماده‌سازی پرتو دارو به ازای هر بیمار	۰/۳
۸	تولید و کنترل کیفی پرتودارو به ازای هر بیمار	۰/۵
۹	محاسبه فیزیک پزشکی به ازای هر بیمار	۰/۵
۱۰	آزمایشات In Vitro به ازای هر بیمار	۰/۳

۱۱	آماده سازی بیمار جهت انجام پروسیجرهای تشخیصی پزشکی هسته‌ای به ازای هر بیمار	۰/۲
۱۲	نمونه‌گیری از بیماران به ازای هر بیمار	۰/۲
۱۳	پذیرش بیماران به ازای هر بیمار	۰/۱۵

(ضریب خدمت × تعداد خدمات پزشکی هسته‌ای) = حجم خدمت هر یک از کارکنان

۰/۳ × (ضریب خدمت × تعداد خدمت پزشکی هسته‌ای) = حجم خدمت مسئول تکنسین‌های پزشکی هسته‌ای

۱۰- برای کارشناس، کارشناس ارشد و Ph.D فیزیوتراپی و کاردرمانی، حجم خدمت با استفاده جدول

شماره (۳) محاسبه می‌گردد:

جدول (۳): محاسبه حجم خدمت در واحد فیزیوتراپی و کاردرمانی

ردیف	انواع خدمات فیزیوتراپی و کاردرمانی	ضریب خدمت
۱	یک اندام در واحد مربوطه	۱
۲	دو اندام در واحد مربوطه	۱/۵
۳	یک اندام در بخش‌های عادی	۱/۲۵
۴	دو اندام در بخش‌های عادی	۱/۵
۵	یک اندام در بخش‌های ویژه	۲
۶	دو اندام در بخش‌های ویژه	۲/۵

(ضریب خدمت × تعداد خدمات) = حجم خدمت هر یک از کارکنان واحد فیزیوتراپی/کاردرمانی

۱/۳ × (ضریب خدمت × تعداد خدمات) = حجم خدمت کارشناس مسئول واحد فیزیوتراپی/کاردرمانی

در صورتی که فیزیوتراپی/کاردرمانی برای بیماران دارای سطح هوشیاری پایین، سگته مغزی و یا ضایعات نخاعی انجام شود، حجم خدمات حاصل شده از جدول شماره (۳) در عدد ۲ ضرب می‌گردد. همچنین در شرایطی که خدمت در نوبت کاری شب یا روزهای تعطیل ارائه گردد، حجم خدمت در عدد ۲ ضرب می‌گردد.

۱۱- برای فیزیست، تکنولوژیست و پرستار رادیوتراپی، حجم خدمت با استفاده جداول شماره (۴)

و (۵) محاسبه می‌گردد:

جدول (۴): محاسبه حجم خدمت فیزیست رادیوتراپی به ازای هر فاز درمانی

ردیف	انواع خدمات رادیوتراپی	ضریب خدمت
۱	رادیوتراپی Conventional	-/۵
۲	۳D Conformal	۱
۳	IORT	۵
۴	IMRI	۳
۵	هایپرترمی عمقی	۳

جدول (۵): محاسبه حجم خدمت تکنولوژیست رادیوتراپی

ردیف	انواع خدمات رادیوتراپی	ضریب خدمت
۱	رادیوتراپی Conventional به ازای هر فیلد	-/۳
۲	۳D Conformal به ازای هر فیلد	-/۵
۳	IORT	۴
۴	IMRI به ازای هر جلسه	۲
۵	براکی تراپی به ازای هر جلسه	۲
۶	هایپرترمی عمقی به ازای هر جلسه	۲
۷	هایپرترمی سطحی به ازای هر جلسه	-/۵
۸	آماده سازی به ازای هر بیمار	-/۵
۹	پذیرش به ازای هر بیمار	-/۳

(ضریب خدمت × تعداد خدمات) = حجم خدمت هر یک از کارشناسان بخش رادیوتراپی

$\frac{1}{3} \times$ (ضریب خدمت × تعداد خدمات) = حجم خدمت کارشناس مسئول بخش رادیوتراپی

۱۲- برای محاسبه حجم خدمت سرپرستار، سوپروایزر اورژانس و پرستاران شاغل در بخش

اورژانس، براساس جدول شماره (۶) متناسب سازی تعداد بیماران برای هر یک از افراد

مذکور صورت گرفته و سپس با توجه به حجم خدمت حاصل شده، براساس جدول شماره

(۱۶) امتیاز حجم خدمت محاسبه می‌گردد:

جدول (۶): محاسبه حجم خدمت در بخش اورژانس

ردیف	مدت بستری بیمار در بخش	حجم خدمت (متناسب سازی تعداد بیماران)
۱	زیر یک ساعت (بستری موقت)	تعداد بیمار مراقبت شده $\times ۱/۰$
۲	بین ۱ تا ۲ ساعت	تعداد بیمار مراقبت شده $\times ۲۵/۰$
۳	بین ۲ تا ۴ ساعت	تعداد بیمار مراقبت شده $\times ۵/۰$
۴	بین ۴ تا ۶ ساعت	تعداد بیمار مراقبت شده $\times ۱$
۵	بالای ۶ ساعت	تعداد بیمار مراقبت شده $\times ۱/۱$

۱۳- در بیمارستان‌های تک تخصصی حجم خدمت پرستاران شاغل در بخش اورژانس بدون توجه به متناسب‌سازی حاصل از جدول شماره (۶)، مطابق بخش‌های بستری مرتبط (جدول ۸ تا ۱۷) امتیاز حجم خدمت محاسبه خواهد شد.

۱۴- نحوه محاسبه حجم خدمت برای مسئولین واحدهای پیراپزشکی به روش زیر خواهد بود:

$۱/۲۵ \times$ تعداد بیماران فرد = حجم خدمت مسئول واحد

ج) نحوه محاسبه امتیاز حجم خدمت

محاسبه امتیاز حجم خدمت براساس شیوه مراقبت موردی^۱ (Case Method) خواهد بود. بدین صورت که با توجه به حجم خدمت (تعداد بیماران) و بخش محل فعالیت، امتیاز حجم خدمت براساس جداول شماره (۸) تا (۱۷) محاسبه خواهد شد:

۱- در صورتی که در یک بخش تنوع تخت‌های بستری وجود داشته باشد؛ مثلاً بیماران بخش چشم پزشکی و جراحی عمومی در یک بخش بستری شده باشند، امتیاز حجم خدمت در پایان هر ماه براساس تعداد بیمارانی که به نام پرستار مراقب ثبت شده به تفکیک هر جدول، محاسبه خواهد شد.

۱- در این روش سرپرستار/ماما مسئول/مسئول نوبت‌کاری، بیماران بخش را به تناسب بین پرستاران/ماماهای حاضر در هر نوبت کاری تقسیم می‌کند و کلیه مراقبت‌ها و فعالیت‌های مورد نیاز هر بیمار با مسئولیت و توسط پرستار/مامای تعیین شده، ارائه می‌شود.

۲- امتیاز حجم خدمت مربوط به سرپرستار، سورپروایزر اتاق عمل، کاردان/کارشناس اتاق عمل و کاردان/کارشناس هوشبری، پرفیوژیست و پرستاران شاغل در اتاق‌های عمل و بخش آنژیوگرافی با استفاده از جدول شماره (۷) محاسبه می‌گردد:

جدول (۷): محاسبه امتیاز حجم خدمت در اتاق‌های عمل و بخش آنژیوگرافی

ردیف	نوع عمل	زمان عمل	ضریب	امتیاز حجم خدمت
۱	کوچک	زیر ۱ ساعت	۰.۵	تعداد عمل × ضریب
۲	متوسط	۱ الی ۲ ساعت	۱	تعداد عمل × ضریب
۳	بزرگ	بین ۲ تا ۴ ساعت	۳	تعداد عمل × ضریب
۴	بسیار بزرگ	بالای ۴ ساعت	۵	تعداد عمل × ضریب

۳- با اتمام ساعت کاری موظف هر فرد، امتیاز حجم خدمت برای نوبت‌های کاری غیرموظف، مجدداً از ردیف یک جداول مربوطه، محاسبه خواهد شد.

۴- در بخش‌هایی که خدمات تشخیصی تخصصی (مانند EEG, EMG, اکوکاردیوگرافی و ...) ارائه می‌کنند، در صورتی که بخش علاوه بر سرپرستار درمانگاه، دارای مسئول جداگانه‌ای در زیرمجموعه همان بخش باشد (مانند مسئول واحد اکوکاردیوگرافی)، نحوه محاسبه امتیاز حجم خدمت این مسئولین همانند مسئول نوبت کاری محاسبه می‌شود و در صورتی که بخش دارای سرپرستار جداگانه‌ای باشد، محاسبات همانند سایر بخش‌های مستقل صورت می‌گیرد.

جدول (۸): امتیاز حجم خدمت در بخش‌های ICU جراحی قلب اطفال، ICU پیوند کبد، ICU پیوند ریه، ICU پیوند قلب، ICU پیوند روده، ICU پیوند پانکراس و ICU سوختگی (BICU)

امتیاز حجم خدمت	حجم خدمت (تعداد بیمار)	ردیف
۱۰	کمتر از ۲	۱
۲۰	۳-۴	۲
۳۰	۵-۶	۳
۴۰	۷-۱۰	۴
۵۰	۱۱-۱۴	۵
۶۰	۱۵-۱۸	۶
۶۵	۱۹-۲۲	۷
۷۰	۲۳-۲۶	۸
۷۵	۲۷-۳۰	۹
۸۰	۳۱-۳۴	۱۰
۸۵	۳۵-۳۸	۱۱
۹۰	۳۹-۴۲	۱۲
۹۵	۴۳-۴۵	۱۳
۱۰۰	بالای ۴۵	۱۴

جدول (۹): امتیاز حجم خدمت در سایر بخش‌های ICU بزرگسالان، کودکان و اطفال به جز موارد مندرج در بند الف

رتبه	حجم خدمت (تعداد بیمار)	امتیاز حجم خدمت
۱	کمتر از ۳	۵
۲	۳-۵	۱۰
۳	۶-۹	۲۰
۴	۱۰-۱۵	۳۰
۵	۱۶-۲۰	۴۰
۶	۲۱-۲۵	۵۰
۷	۲۶-۳۰	۵۵
۸	۳۱-۳۵	۶۰
۹	۳۶-۴۵	۶۵
۱۰	۴۶-۵۵	۷۰
۱۱	۵۶-۶۵	۷۵
۱۲	۶۶-۷۵	۸۰
۱۳	۷۶-۸۵	۸۵
۱۴	۸۶-۹۵	۹۰
۱۵	۹۶-۱۰۵	۹۵
۱۶	بالای ۱۰۵	۱۰۰

جدول (۱۰): امتیاز حجم خدمت در بخش‌های CCU، BMT، بلوک زایمان، لیبر و دیالیز

امتیاز حجم خدمت	حجم خدمت (تعداد بیمار)	ردیف
۵	کمتر از ۵	۱
۱۰	۵-۱۰	۲
۲۰	۱۱-۱۵	۳
۳۰	۱۶-۲۰	۴
۴۰	۲۱-۲۵	۵
۴۵	۲۶-۳۰	۶
۵۰	۳۱-۴۰	۷
۵۵	۴۱-۵۰	۸
۶۰	۵۱-۶۰	۹
۶۵	۶۱-۷۰	۱۰
۷۰	۷۱-۸۰	۱۱
۷۵	۸۱-۹۰	۱۲
۸۰	۹۱-۱۰۰	۱۳
۸۵	۱۰۱-۱۱۰	۱۴
۹۰	۱۱۱-۱۲۰	۱۵
۹۵	۱۲۱-۱۳۰	۱۶
۱۰۰	بالای ۱۳۰	۱۷

جدول (۱۱): امتیاز حجم خدمت در بخش‌های بستری سوختگی و مسمومیت

رتبف	حجم خدمت (تعداد بیمار)	امتیاز حجم خدمت
۱	کمتر از ۵	۵
۲	۵- ۱۰	۱۰
۳	۱۱-۲۰	۲۰
۴	۲۱-۳۰	۳۰
۵	۳۱-۴۰	۴۰
۶	۴۱-۵۰	۴۵
۷	۵۱-۶۰	۵۰
۸	۶۱-۷۰	۵۵
۹	۷۱-۸۰	۶۰
۱۰	۸۱-۹۰	۶۵
۱۱	۹۱-۱۰۰	۷۰
۱۲	۱۰۱-۱۱۰	۷۵
۱۳	۱۱۱-۱۲۰	۸۰
۱۴	۱۲۱-۱۳۰	۸۵
۱۵	۱۳۱-۱۴۰	۹۰
۱۶	۱۴۱-۱۵۰	۹۵
۱۷	بالای ۱۵۰	۱۰۰

جدول (۱۲): امتیاز حجم خدمت در بخش‌های Intermediate ICU و نوزادان پرخطر

رتبه	حجم خدمت (تعداد بیمار)	امتیاز حجم خدمت
۱	کمتر از ۶	۵
۲	۶-۱۲	۱۰
۳	۱۳-۲۳	۲۰
۴	۲۴-۳۵	۳۰
۵	۳۶-۴۵	۴۰
۶	۴۶-۵۵	۴۵
۷	۵۶-۶۵	۵۰
۸	۶۶-۸۰	۵۵
۹	۸۱-۹۵	۶۰
۱۰	۹۶-۱۱۰	۶۵
۱۱	۱۱۱-۱۳۰	۷۰
۱۲	۱۳۱-۱۵۰	۷۵
۱۳	۱۵۱-۱۷۰	۸۰
۱۴	۱۷۱-۱۹۰	۸۵
۱۵	۱۹۱-۲۱۰	۹۰
۱۶	۲۱۱-۲۳۰	۹۵
۱۷	بالاتر از ۲۳۰	۱۰۰

جدول (۱۳): امتیاز حجم خدمت در بخش‌های بستری Post-Partum، پزشکی هسته‌ای، Post CCU، بخش پیوند کلیه، مراقبت

مادر و کودک، کودکان، خون و هماتولوژی، شیمی درمانی و آنکولوژی، جراحی مغز و اعصاب، عفونی و سل

امتیاز حجم خدمت	حجم خدمت (تعداد بیمار)	ردیف
۵	کمتر از ۸	۱
۱۰	۸-۱۵	۲
۲۰	۱۶-۳۰	۳
۳۰	۳۱-۴۵	۴
۴۰	۴۶-۶۰	۵
۴۵	۶۱-۷۵	۶
۵۰	۷۶-۹۰	۷
۵۵	۹۱-۱۰۵	۸
۶۰	۱۰۶-۱۲۰	۹
۶۵	۱۲۱-۱۳۵	۱۰
۷۰	۱۳۶-۱۵۰	۱۱
۷۵	۱۵۱-۱۷۰	۱۲
۸۰	۱۷۱-۱۹۰	۱۳
۸۵	۱۹۱-۲۱۰	۱۴
۹۰	۲۱۱-۲۳۰	۱۵
۹۵	۲۳۱-۲۵۰	۱۶
۱۰۰	بالای ۲۵۰	۱۷

جدول (۱۴): امتیاز حجم خدمت در انواع بخش‌های بستری داخلی و جراحی (بزرگسالان، کودکان و اطفال)، Post Cath،

بارداری پرخطر و بستری اعتیاد

رتبه	حجم خدمت (تعداد بیمار)	امتیاز حجم خدمت
۱	کمتر از ۱۲	۵
۲	۱۲-۲۵	۱۰
۳	۲۶-۴۰	۲۰
۴	۴۱-۵۵	۳۰
۵	۵۶-۸۰	۴۰
۶	۸۱-۹۵	۴۵
۷	۹۶-۱۱۰	۵۰
۸	۱۱۱-۱۳۰	۵۵
۹	۱۳۱-۱۵۵	۶۰
۱۰	۱۵۶-۱۸۰	۶۵
۱۱	۱۸۱-۲۱۰	۷۰
۱۲	۲۱۱-۲۴۰	۷۵
۱۳	۲۴۱-۲۷۰	۸۰
۱۴	۲۷۱-۳۰۰	۸۵
۱۵	۳۰۱-۳۳۰	۹۰
۱۶	۳۳۱-۳۶۰	۹۵
۱۷	بالاتر از ۳۶۰	۱۰۰

جدول (۱۵): امتیاز حجم خدمت در بخش‌های بستری شامل اعصاب و روان و پوست

امتیاز حجم خدمت	حجم خدمت (تعداد بیماران)	ردیف
۵	کمتر از ۱۵	۱
۱۰	۱۵-۳۰	۲
۲۰	۳۱-۵۰	۳
۳۰	۵۱-۷۰	۴
۴۰	۷۱-۹۰	۵
۴۵	۹۱-۱۱۰	۶
۵۰	۱۱۱-۱۴۰	۷
۵۵	۱۴۱-۱۷۰	۸
۶۰	۱۷۱-۲۰۰	۹
۶۵	۲۰۱-۲۳۰	۱۰
۷۰	۲۳۱-۲۶۰	۱۱
۷۵	۲۶۱-۲۹۰	۱۲
۸۰	۲۹۱-۳۲۰	۱۳
۸۵	۳۲۱-۳۵۰	۱۴
۹۰	۳۵۱-۳۸۰	۱۵
۹۵	۳۸۱-۴۱۰	۱۶
۱۰۰	بالاتر از ۴۱۰	۱۷

جدول (۱۶): امتیاز حجم خدمت در بخش‌های بستری چشم پزشکی، هموفیلی، سرپایی اعتیاد، بخش‌های تشخیصی تخصصی (شامل

اسکوپی‌ها، اکوکاردیوگرافی، EEG، ECG و ...)، بخش اورژانس، بخش رادیولوژی، شیمی درمانی سرپایی، رادیوتراپی و

پزشکی هسته‌ای سرپایی

امتیاز حجم خدمت	حجم خدمت (تعداد بیمار)	ردیف
۵	کمتر از ۱۵	۱
۱۰	۱۵-۳۰	۲
۲۰	۳۱-۶۰	۳
۳۰	۶۱-۹۰	۴
۴۰	۹۱-۱۲۰	۵
۴۵	۱۲۱-۱۵۰	۶
۵۰	۱۵۱-۱۸۰	۷
۵۵	۱۸۱-۲۱۰	۸
۶۰	۲۱۱-۲۴۰	۹
۶۵	۲۴۱-۲۷۰	۱۰
۷۰	۲۷۱-۳۰۰	۱۱
۷۵	۳۰۱-۳۳۰	۱۲
۸۰	۳۳۱-۳۶۰	۱۳
۸۵	۳۶۱-۳۹۰	۱۴
۹۰	۳۹۱-۴۲۰	۱۵
۹۵	۴۲۱-۴۵۰	۱۶
۱۰۰	بالتر از ۴۵۰	۱۷

جدول (۱۷): امتیاز حجم خدمت در بخش‌های پیراپزشکی (تغذیه، روانشناسی بالینی و سایر موارد مشابه)

رتیف	حجم خدمت (تعداد بیمار)	امتیاز حجم خدمت
۱	کمتر از ۵	۵
۲	۵-۱۰	۱۰
۳	۱۱-۲۰	۲۰
۴	۲۱-۳۰	۳۰
۵	۳۱-۴۰	۴۰
۶	۴۱-۵۰	۴۵
۷	۵۱-۶۰	۵۰
۸	۶۱-۷۰	۵۵
۹	۷۱-۸۰	۶۰
۱۰	۸۱-۹۰	۶۵
۱۱	۹۱-۱۰۰	۷۰
۱۲	۱۰۱-۱۱۰	۷۵
۱۳	۱۱۱-۱۲۰	۸۰
۱۴	۱۲۱-۱۳۰	۸۵
۱۵	۱۳۱-۱۴۰	۹۰
۱۶	۱۴۱-۱۵۰	۹۵
۱۷	بالای ۱۵۰	۱۰۰

د) نحوه محاسبه ضریب ارزش خدمت

ضریب ارزش خدمت با توجه به دو شاخص مراقبت مستقیم و مراقبت غیرمستقیم برای مشمولین براساس جدول شماره (۱۸) محاسبه خواهد شد.

جدول (۱۸): ضریب ارزش خدمت مشمولین

نوع شغل	مسئول شیفت (مسئول نوبت کاری)	پرستار/ ماما	کاردان / کارشناس اتاق عمل/پرفیوژیست	تکنسین/کاردان/ کارشناس رادیولوژی، پزشکی هسته‌ای و رادیوتراپی	کاردان/کارشناس هوشبری
ضریب ارزش خدمت	۱	۱	۱	۱	۱
نوع شغل	سرپرستار/ماما مسوول/مسئول تکنسین‌های پزشکی هسته‌ای یا رادیوتراپی/مسئول واحدهای مرتبط با علوم توانبخشی/سوپروایزراتاق عمل و اورژانس	بیمار	نیروی خدماتی	منشی	کمک بیمار
ضریب ارزش خدمت	۰/۵	۰/۵	۰/۲	۰/۴	۰/۲

امتیاز خدمت هر یک از کارکنان شاغل در بخش‌های تشخیصی درمانی به روش زیر محاسبه می‌شود:

ضریب ارزش خدمت × امتیازحجم خدمت = امتیاز خدمت

ه) سایر موارد

در بخش‌های درمانگاه، داروخانه و آزمایشگاه با توجه به زیرساخت‌های موجود در بیمارستان‌های مشمول، در شروع طرح به صورت Case Method محاسبه نمی‌شود. به هیات اجازه داده می‌شود براساس بارکاری همان مرکز، جدول محاسبه امتیاز خدمت تدوین و پرداخت را به روش Case Method انجام دهد.